

2024年7月31日

お客様各位

株式会社 JR 東海リテイリング・プラス

当社販売商品の不良に関するお詫びとお知らせ

平素より当社店舗をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

この度、当社店舗で販売いたしました「サウンドアクリルスタンド（100系）」にて、本来とは異なるメロディが収録された商品を販売した可能性があることが判明いたしました。

・該当商品

サウンドアクリルスタンド（100系）

・収録曲

正しい収録曲：旧ひかり・こだまメロディ&チャイム

誤った収録曲：ワイドビューチャイム

・販売期間

2024年7月30日（火）～7月31日（水）

・対象店舗

ベルマートキヨスク丸の内中央ビル、プレシャスデリ東京、グランドキヨスク新横浜、
ギフトキヨスク新横浜、グランドキヨスク静岡、ベルマートキヨスク豊橋幹線口、
グランドキヨスク名古屋、ギフトキヨスクエスカ、ベルマートキヨスク岐阜羽島、
グランドキヨスク京都、グランドキヨスク新大阪（計11店舗）

お心当たりのあるお客様は、商品交換をさせていただきますので、大変お手数ですが、以下連絡先までお問い合わせください。

【お問合せ先】

・株式会社立誠社

03-6225-2521（受付時間：平日の9:30～18:30）

なお、該当商品については現在点検を行っており、準備でき次第販売を再開いたします。
今後は、より一層管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。

この度は、お客様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。