

2024年6月25日

お客様各位

株式会社 JR 東海リテイリング・プラス

土産商品の販売価格に関するお詫びとお知らせ

平素より当社店舗をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

この度、東京駅無人店舗「TOKYO BANANA express」で販売している土産商品にて、一定期間、一部会計において誤った価格で販売していたことが判明いたしました。

・該当商品

- ① 東京ばな奈「見つけたっ」4個入
- ② 東京ばな奈「見つけたっ」ブリュレタルト5個入

・価格

- ① 正しい価格 (税込) 626円
誤った価格 (税込) 864円
- ② 正しい価格 (税込) 864円
誤った価格 (税込) 1,296円

・期間

2024年5月31日(金)～6月23日(日)

・対象店舗

東京駅「TOKYO BANANA express」

※東海道新幹線 東京駅 16・17番線ホーム 9号車付近

お心当たりのあるお客様は、ご購入履歴を確認のうえ差額を返金させていただきますので、大変お手数ですが、下記連絡先までお問合せください。

【お問合せ先】

- ・JR 東海リテイリング・プラス 関東支社
03-3281-6388 (受付時間：9:30～17:00)

今後は、より一層管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。

この度は、お客様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。